**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**на сайте mirada-med.ru (далее – "Сайт")**

**Оператор персональных данных:**
Общество с ограниченной ответственностью "МИРАДА"
**ИНН:** 7810197679
**ОГРН:** 1037821035119

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Сайта mirada-med.ru (далее – "Пользователи") в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".
1.2. Использование Сайта означает **безусловное согласие** с настоящей Политикой. При несогласии Пользователь обязан прекратить использование Сайта.
1.3. ООО "МИРАДА" (далее – "Оператор") обрабатывает персональные данные законно и справедливо, в объеме, необходимом для выполнения заявленных целей.

**2. Основные понятия**

* **Персональные данные (ПДн):** Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному физическому лицу.
* **Обработка ПДн:** Действия с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, удаление и т.д.).
* **Оператор:** ООО "МИРАДА", организующее обработку ПДн.

**3. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает ПДн для:
3.1. Обработки запросов и обращений Пользователей.
3.2. Записи на прием к специалистам.
3.3. Заключения и исполнения договоров на медицинские услуги.
3.4. Информирования об услугах и акциях (*только при наличии согласия*).
3.5. Выполнения требований законодательства РФ.

**4. Категории обрабатываемых персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает:

* **Идентификационные данные:** ФИО.
* **Контактные данные:** Телефон, email.
* **Данные для записи на прием:** Дата, время, специалист.
* **Технические данные:** IP-адрес, cookie, параметры браузера (*для работы Сайта*).
4.2. Биометрические данные **не обрабатываются**.

**5. Правовые основания обработки**

5.1. Обработка осуществляется на основании:

* **Согласия Пользователя** (через отметку в формах Сайта).
* **Исполнения договора** (для медицинских услуг).
* **Выполнения требований законодательства**.

**6. Способы и сроки обработки**

6.1. ПДн **не передаются третьим лицам**, кроме случаев, предусмотренных законом (например, для исполнения договора).
6.2. Сроки обработки:

* По согласию – до отзыва согласия.
* Для медицинских услуг – срок действия договора + срок хранения меддокументации (от 5 лет).
* Технические данные – до 12 месяцев.

**7. Cookies и аналогичные технологии**

7.1. Сайт использует cookies для:

* Технической работоспособности.
* Анализа трафика и улучшения сервиса.
7.2. Пользователь может управлять настройками cookies через браузер.

**8. Меры безопасности**

Оператор применяет необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного доступа.

**9. Права Пользователей**

9.1. Пользователь вправе:

* Получить доступ к своим ПДн.
* Уточнить или удалить ПДн.
* Отозвать согласие на обработку.
* Ограничить обработку или возражать против маркетинга.
9.2. Заявления направляются по контактам, опубликованным на Сайте. Срок рассмотрения – 30 дней.

**10. Заключительные положения**

10.1. Актуальная версия Политики размещена на Сайте.
10.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику.